

Panaszprotokoll – hiba visszajelzés

Kupujúci:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

Predávajúci:

Obchodné meno:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

IČO:

DIČ/IČ DPH:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop:

Číslo dokladu (faktúry):

dňa

Reklamovaný
tovar:

Popis vady,
predmet
reklamácie:

Prílohy:

☐ reklamačný protokol

☐ reklamovaný tovar

☐ kópia dokladu o kúpe

iné

☐

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

☐ výmenou tovaru

☐ opravou tovaru

☐ vrátením peňazí

☐ zľavou z kúpnej ceny

☐ iné:

IBAN a SWIFT:

V

dňa

podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ výmena tovaru

☐ oprava tovaru

☐ vrátenie peňazí

☐ zľava z kúpnej ceny

☐ iné:

☐ nebola uznaná

na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné:

A panaszt a következő napon nyújtották be: A reklamáció elfogadva*/elutasítva* dátum:

A panaszt intézte keresztnév és vezetéknév/telefonszám/email:

Amennyiben panasza el lett utasítva, szakmai vélemény kikérésének céljából felveheti a kapcsolatot:

Reklamációs szám: _____ Az elbírálás feladásának a dátuma: _____

pecsét és aláírás

Tento formulár bol vytvorený spoločnosťou nakupujbezpecne.sk, s.r.o. Všetky práva vyhradené. 2010 - 2017.
www.nakupujbezpecne.sk - certifikácia e-shopov. Šírenie a dopĺňanie je možné, úprava formulára je zakázaná bez písomného súhlasu zakázaná okrem editovateľných polí. Verzia:
R_SK_2017_2